

# OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ VÝROBKŮ

Tyto obchodní podmínky společnosti **IDEAL-Trade Service, spol. s r.o.**, IČO: 489 08 126 (Prodávajícího) upravují práva a povinnost stran smluv spočívajících v dodání zboží/výrobků pro zákazníka (Kupujícího).

Obchodní podmínky se použijí zejména na smlouvy uzavřené přijetím nabídky Kupujícího Prodávajícím, ve kterých je na tyto obchodní podmínky odkázáno, nebo k nimž jsou tyto obchodní podmínky přiloženy, nebo potvrzení objednávky Prodávajícím s odkazem na tyto obchodní podmínky nebo jejich přiložením.

## 1. UZAVŘENÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 1.1. K uzavření smlouvy může dojít zejména:  
(a) uzavřením samostatně listinné či elektronické smlouvy, (b) e-mailovým nebo obdobným potvrzením poptávky Kupujícího Prodávajícím, nebo (c) e-mailovým nebo obdobným potvrzením plnění podle nabídky Kupujícího s tím, že alespoň Prodávající bude fakticky podle takové nabídky plnit (všechny formy uzavření dále jako „**Smlouva/Objednávka**“).
- 1.2. Pokud Kupující přijme nabídku Prodávajícího s odchylkami, nedochází k uzavření Smlouvy/Objednávky bez dalšího; to platí i pokud Kupující k přijetí nabídky přiloží vlastní obchodní podmínky. Smlouva/Objednávka je v těchto případech uzavřena pouze pokud (a) Prodávající uzavření smlouvy výslovně potvrdí nebo (b) Prodávající začne s plněním.
- 1.3. Pokud Kupující přijme objednávku Prodávajícího s úpravami, Smlouva/Objednávka je závazná v modifikované podobě, pokud Kupující neodmítne podmínky do 5 pracovních dní od doručení upraveného přijetí objednávky.
- 1.4. Smlouva/Objednávka může být změněna takovou formou, v jaké byla původně uzavřena.

## 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1. Předmětem plnění je dodání výrobků podle specifikace ve Smlouvě/Objednávce.
- 2.2. Není-li ve Smlouvě/Objednávce výslovně sjednána konkrétní jakost, provedení či účel

výrobku, dodává se výrobek v jakosti a provedení vhodném pro obvyklý účel.

## 3. DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1. Nebude-li ve Smlouvě/Objednávce dohodnuto jinak, pak Prodávající dodá Kupujícímu výrobky podle podmínek EXW INCOTERMS 2020. Není-li místo plnění sjednáno výslovně, má se za to, že bylo sjednáno plnění v místě sídla Prodávajícího. Výrobek je doručen předáním prvním dopravci.
- 3.2. Není-li ve Smlouvě/Objednávce ujednán konkrétním termín dodání, činí dodací lhůta:
  - (i) pro výrobky uvedené v nabídce Prodávajícího jako dostupné skladem 3 pracovní dny;
  - (ii) pro výrobky uvedené v nabídce Prodávajícího jako dostupné skladem u poddodavatele 14 kalendářních dní;
  - (iii) pro ostatní výrobky 30 kalendářních dní a Prodávající je oprávněn termín dodání jednostranně posunout (i opakovaně).Mají-li být dodány výrobky s různou dostupností, Prodávající dodá výrobky společně v termínu podle nejméně dostupného výrobku (není-li ve Smlouvě/Objednávce ujednáno jinak).
- 3.3. Dodací lhůta se automaticky prodlužuje o dobu trvání překážky dodání, která spočívá v:
  - (i) prodlení Kupujícího se sdělením informací potřebných pro plnění Prodávajícího;
  - (ii) krocích potřebných pro realizaci změn, pokud si Kupující vyžádá dodatečné změny původní Smlouvy/Objednávky;
  - (iii) překážce, kterou Prodávající nedokáže přes náležitou snahu překonat, bez ohledu na to, zda jde o překážku na straně Prodávajícího, či jiného dodavatele. Jde například o epidemie, mobilizaci, válku, nepokoje, provozní havárie, nehody, stávky, opožděné či vadné subdodávky, úřední nečinnost a přírodní katastrofy.

- (iv) prodlení Kupujícího s úhradou zálohy či kupní ceny (či její části) před dodáním výrobku, a to pokud byla taková platba ujednána.
- (v) prodlení třetí strany, na které je dodání výrobku závislé (vč. dodavatelů Prodávajícího), a to pokud Prodávající nejpozději při uzavření Smlouvy/Objednávky upozornil, že termín dodání je pouze orientační, závislý na dodavatelích apod.
- 3.4. Prodávající zabalí výrobky způsobem dle svých standardů, přičemž přinejmenším tak, aby byly výrobky adekvátně chráněny s ohledem na jejich povahu a způsob dopravy.
- 3.5. Není-li výslovně sjednáno jinak, dodávka výrobků není fixním závazkem; tzn. při prodlení s dodáním nedochází k automatickému ukončení Smlouvy/Objednávky.
- 3.6. Drobné vady, které samy o sobě ani v kombinaci s jinými vadami nebrání užití výrobků, nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí výrobků.
- 3.7. Není-li sjednáno jinak, přechází vlastnické právo k výrobkům na Kupujícího dnem úplného zaplacení ceny výrobků včetně daně z přidané hodnoty. Nebezpečí škody na výrobku přechází na Kupujícího okamžikem předání výrobku.
- 3.8. Smluvní strany přijímají riziko změny okolností.
- 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 4.1. Cena výrobku je ujednána ve Smlouvě/Objednávce, jinak se řídí aktuální cenou uvedenou v ceníku/webovém portálu Prodávajícího v době uzavření Smlouvy/Objednávky. Není-li uvedeno jinak, ceny jsou ujednány bez DPH.
- 4.2. Prodávající je oprávněn k ceně připočíst daň z přidané hodnoty v sazbě dle právní úpravy účinné v době zdanitelného plnění.
- 4.3. Cena je splatná na základě faktury do 14 kalendářních dní od jejího doručení, není-li dohodnuto jinak. Prodávající je oprávněn fakturu vystavit po odeslání výrobků. Cena se hradí převodem na účet Prodávajícího uvedený ve faktuře. Je-li ve faktuře uveden variabilní či specifický symbol, zavazuje se Kupující tyto údaje při platbě uvést. Dnem úhrady peněžitého plnění je den připsání dlužné částky na účet Prodávajícího.
- 4.4. Kupující souhlasí s vystavením i doručováním faktur (daňových dokladů) v elektronické podobě. To nevylučuje právo Prodávajícího vystavit fakturu v listinné podobě.
- 4.5. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, povinná strana je oprávněna ji odmítnout, a to nejpozději do dne splatnosti odmítnuté faktury (nejpozději však do 10 dní od jejího doručení). Povinná strana v rámci odmítnutí uvede, v čem spočívá nedostatek faktury. Oprávněná strana je v případě řádného a oprávněného odmítnutí faktury povinna vystavit novou řádnou fakturu, od které se bude odvíjet nová splatnost částky.
- 4.6. Pokud se strana oprávněná obdržet částku včetně DPH stane nespolehlivým plátcem podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, nebo je dán jiný důvod podle § 109 téhož zákona pro ručení povinné strany, oprávněná strana výslovně souhlasí s odvedením daně z přidané hodnoty povinnou stranou přímo správci daně.
- 4.7. V případě prodlení s úhradou jakékoli fakturované částky má Prodávající právo požadovat po Kupujícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení. Smluvní pokuta nevylučuje nárok na náhradu újmy v rozsahu, v jakém újma převyšuje smluvní pokutu.
- 4.8. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakékoli fakturované částky, je Prodávající oprávněn pozastavit plnění jakékoli Smlouvy/Objednávky Kupujícího až do zaplacení všech dluhů Kupující vůči Prodávajícímu vč. jejich příslušenství; Prodávající v tomto případě není v prodlení s plněním.
- 5. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST A REKLAMACE**
- 5.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost výrobků (za způsobilost sloužit jejich účelu) v rozsahu 6 měsíců od dodání, není-li uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na vady výrobků, u kterých byly dodrženy podmínky správného skladování, odborné montáže, manipulace, údržby a provozu v souladu s

pokyny Prodávajícího nebo dokumentací výrobku. Záruka se nevztahuje na rychle opotřebitelné díly a spotřební materiál (např. trysky, řetězy, relé, pojistky, filtry, těsnění, manostat, díly kluzné spojky, apod.).

- 5.2. V případě výskytu (záruční) vady je Kupující povinen tuto vadu průkazně zdokumentovat a informovat o ní Prodávajícího písemně (alespoň e-mailem) bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 5 pracovních dnů) od zjištění vady nebo od okamžiku, kdy Kupující vadu zjistit mohl a měl.
- 5.3. Oznámení o výskytu (záruční) vady musí obsahovat:
- (i) označení Smlouvy/Objednávky;
  - (ii) specifikaci reklamovaného výrobku (vč. identifikačních údajů, pokud jsou jimi výrobek nebo várka výrobků opatřeny);
  - (iii) informaci i množství výrobků, u kterých se vada projevuje (bylo-li dodáno více kusů výrobku);
  - (iv) datum zjištění vady;
  - (v) popis zjištěné vady, včetně jejích projevů; a
  - (vi) fotodokumentaci zjištěné vady (jsou-li vada nebo její projevy viditelné).
- 5.4. Pokud bude (záruční) vada Kupujícím řádně reklamována, bude reklamovaný výrobek dopraven do provozovny Prodávajícího, kde bude podroben zkouškám za účelem zjištění existence vady. Způsob přepravy bude dohodnut mezi stranami. Každá strana nese své veškeré náklady spojené s uplatněním práva z vadného plnění.
- 5.5. Řádně oznámená (záruční) vada bude řešena následovně:
- (i) Prodávající (záruční) vadu bezplatně odstraní opravou nebo dodáním nového výrobku či jeho části, a to dle volby Prodávajícího. Prodávající je povinen vadu odstranit do 60 kalendářních dnů od písemného vyjádření k reklamaci.
  - (ii) Kupující je oprávněn požadovat slevu z ceny v důsledku (záruční) vady, pouze pokud je Prodávající v prodlení s odstraněním vady.
  - (iii) Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy/Objednávky pouze (i) v důsledku
- výskytu nezáruční vady, (ii) pokud je Prodávající v prodlení s odstraněním takové vady, (iii) pokud Kupující nepožaduje slevu z ceny, (iv) pokud se jedná o vadu představující podstatné porušení smlouvy a (v) pouze v rozsahu výrobků, ke kterým se vada vztahuje.
- 5.6. Zjistí-li Kupující (záruční) vadu, je povinen okamžitě provést taková opatření, aby minimalizoval další poškození výrobku, svého majetku a vznik dalších možných souvisejících škod.
- 5.7. Standardní vadu nelze vytknout, nebyla-li vytknuta v rámci kontroly po dodání výrobků. Skryté vady nelze vytknout po skončení záruční doby; pokud záruční doba nebyla sjednána, tak po uplynutí 6 měsíců od dodání výrobku. Záruční vady nelze vytknout po skončení záruční doby.
- 5.8. Pokud se bude Prodávající zabývat opožděně vytknutou (záruční) vadou a jednat o jejím odstranění, Prodávající neztrácí právo namítnout opožděnost vytknutí vady.
- 5.9. Prodávající neodpovídá za vady, nefunkčnost výrobků ani škody vzniklé v důsledku použití podkladů a materiálů dodaných Kupujícím. V případě výrobků, které Prodávající vyrábí dle dokumentace, informací či materiálů dodaných Kupujícím, není Prodávající povinen kontrolovat správnost, vhodnost a úplnost dokumentace, informací či materiálů dodaných Kupujícím, ani za splnění legislativních podmínek pro distribuci a používání takových výrobků. Za dokumentaci Kupujícího se považuje i dokumentace Kupujícího překreslená Prodávajícím pro účely výroby, pokud se nemění základní koncept výrobku.

## 6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1. Jsou-li výrobky nebo jejich část zhotovovány na základě podkladů dodaných Kupujícím, Kupující se zavazuje Prodávajícímu zajistit příslušná práva k použití těchto podkladů v nezbytném rozsahu a odpovídá za veškeré škody (včetně ušlého zisku, náhrad nákladů řízení, nákladů na právní zastoupení, soudních a jiných poplatků), které by v souvislosti s tímto použitím takových podkladů Prodávajícímu vznikly a zavazuje se je v plné výši Prodávajícímu uhradit. Prodávající neodpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo

jiného duševního vlastnictví v důsledku výroby a/nebo použití výrobků dle podkladů dodaných Kupujícím podle jakéhokoli právního řádu, kde by mohlo k porušení dojít.

- 6.2. Výkresová dokumentace, modely, technická dokumentace a veškeré jiné technické informace a podklady, předané mezi Prodávajícím a Kupujícím pro účely výroby a dodání výrobků, nesmí být použity k jinému účelu bez předchozího výslovného souhlasu strany, které tyto podklady zajistila a předala druhé straně. Tyto podklady nesmějí být zejména kopírovány, reprodukovány a rovněž nesmí být zpřístupněny jakýmkoli třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu strany, které podklady poskytla.
- 6.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, technologické postupy a přípravky (např. formy), dokumentace a technické informace týkající se výroby výrobků, s výjimkou podkladů dodaných Kupujícím, jsou duševním vlastnictvím Prodávajícího.
- 6.4. Pokud je předmětem Smlouvy/Objednávky dodání dokumentace (např. pravidel bezpečnosti práce, ochrany zdraví, ochrany životního prostředí, provozní řád apod.) nebo jiný předmět duševního vlastnictví, pak Kupující nabývá k takovému předmětu Smlouvy/Objednávky nevýhradní licenci pro užití k účelu vyplývajícimu z jeho povahy.

## 7. KOMUNIKACE A ZAPOČTENÍ

- 7.1. Za písemnou formu jednání se považuje i komunikace z a na e-mailové adresy, které byly výslovně stranami ujednány nebo byly stranami opakovaně v souvislosti s komunikací týkající se Smlouvy/Objednávky využívány. Pro účinnost jednání ale druhá strana musí přijetí e-mailu potvrdit (výslovně či odkazem na e-mail v další komunikaci, či reakcí na obsah takového e-mailu v další komunikaci).
- 7.2. Pohledávky vyplývající z nebo související se Smlouvou/Objednávkou nemohou být jednostranně započteny.

## 8. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 8.1. Kupující je oprávněn požadovat po Prodávajícím náhradu újmy vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy/Objednávky. Prodávající však neodpovídá za újmu vzniklou ve formě ušlého zisku, ztrát vyplývajících z uzavřeného, přerušenoého či omezeného provozu a zvýšených nákladů na provoz.
- 8.2. Odpovědnost Prodávajícího za újmu je ve vztahu ke všem porušením povinností vyplývajících nebo souvisejících s konkrétní Smlouvou/Objednávkou omezena do výše ujednané kupní ceny.

## 9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. K předčasnému ukončení Smlouvy/Objednávky může dojít pouze:
  - (i) na základě písemné dohody stran;
  - (ii) odstoupením z ujednaných důvodů;
  - (iii) způsoby vyplývajících z právních předpisů, pokud jejich aplikaci nelze platně vyloučit.
- 9.2. Prodávající je oprávněn od Smlouvy/Objednávky odstoupit, pokud (i) bude Kupující v prodlení se zaplacením ceny delším než 30 kalendářních dní nebo (ii) bude Kupující v prodlení s převzetím výrobku delším 15 kalendářních dní.
- 9.3. Kupující je oprávněn od Smlouvy/Objednávky odstoupit, pokud bude Prodávající v prodlení s dodáním výrobků delším 30 kalendářních dní.

## 10. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

- 10.1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky. Smluvní strany vylučují aplikaci Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 10.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy/Objednávky a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky příslušnými Prodávajícímu.