



POLITIKA IMS

Politika kvality nadväzuje na poslanie spoločnosti **IDEAL-Trase Service, spol. s r.o.**, v ktorej je definované:

Neustále naplňovať očakávania zákazníkov poskytovaním kvalitných služieb.

V súlade s poslaním stanovuje manažment spoločnosti túto politiku IMS:

- 1) Poskytovať kvalitné, komplexné a včasné služby tak aby sme procesom neustáleho a trvalého zlepšovania plne uspokojovali požiadavky a potreby zainteresovaných strán.
- 2) Usilovať sa o to, aby sa našimi zákazníkmi stali významné spoločnosti a poskytnúť ideálne riešenie pre zákazníka šité mieru, trvalým zlepšovaním odbornosti ponúkaných služieb tak prispievať k ich technickému a ekonomickému rozvoju.
- 3) Byť dôležitým partnerom pro zainteresované strany a udržiavať dlhodobé vzájomne prospešné vzťahy. Pri svojich poskytovaných službách zohľadňujeme také činnosti a služby, ktoré vylučujú alebo znižujú negatívne environmentálne vplyvy na okolité prostredie.
- 4) Podporujeme profesionálny rast zamestnancov, ich neustálemu vzdelávaniu, environmentálnemu správaniu a efektívnemu využitiu nadobudnutých skúseností, ktoré využijú pre ďalší rozvoj spoločnosti.
- 5) Dbáť na vysokú firemnú kultúru zameranú na etiku, znižovať respektíve odstrániť zadané riziká v rámci kvality a enviromentu.
- 6) Dodržiavať platnú legislatívu v oblasti životného prostredia a trvale zlepšovať environmentálny profil firmy. Manažment spoločnosti sa zaväzuje spĺňať a dodržiavať platné zákony, legislatívne predpisy platné v SR a EÚ, sústavne trvalo zlepšovať efektívnosť integrovaného systému manažérstva
- 7) Prehľbujeme preventívne činnosti pri všetkých environmentálnych aspektoch s cieľom eliminovať negatívne environmentálne vplyvy na okolité prostredie a riadime procesy na základe identifikovaných rizík a opatrení

v Trenčine, dňa 01.04.2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mária Štilichová', is written over a dotted line.

Ing. Mária Štilichová
konateľ ITS SK